

**Klachtenprocedure**

Mijn werkwijze is om je op een goede en respectvolle manier begeleiding te bieden. Toch kan het zijn dat je ergens niet tevreden over bent. Als je dat bij mij kenbaar maakt komen we er mogelijk samen uit. Hier ga ik dan graag met je over in gesprek om te onderzoeken of we het samen kunnen oplossen.

Wil of kun je de klacht niet met mij persoonlijk bespreken, of komen we er samen niet uit? Dan kan je gebruikmaken van de (gratis) klachtenfunctionaris via mijn beroepsvereniging Landelijke Vereniging voor Psychosociaal Werkenden (LVPW). Deze klachtenfunctionaris is onafhankelijk en dus op geen enkele manier verbonden aan LVPW. Deze klachtenfunctionaris start met bemiddeling tussen ons om samen tot een bevredigende oplossing te komen.

Mocht deze bemiddeling ook niet lukken, dan kan je de klacht indienen bij mijn Geschillencommissie van Stichting Complementaire en Alternatieve Gezondheidszorg (SCAG) of bij het Tuchtcollege Complementaire Zorg (TCZ)

Psychosociale Praktijk Molenaar, Corinne Molenaar, 06-20787593, [info@psypraktijkmolenaar.nl](mailto:info@psypraktijkmolenaar.nl)